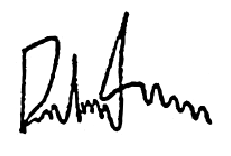


**EXT PUMS**Extensión web en el portal “crea tu caso” con la función de permitir programar un mantenimiento de configuración de equipos

Dhilan Javier Torres Cruz practicante SENA 2024

Contenido

[1. Introducción 3](#_Toc175755456)

[1.1 Propósito 3](#_Toc175755457)

[1.2 Alcance 3](#_Toc175755458)

[1.3 Personal involucrado 3](#_Toc175755459)

[1.4 Referencias 4](#_Toc175755460)

[1.5 Resumen 4](#_Toc175755461)

[2. Descripción general 4](#_Toc175755462)

[2.1 Perspectiva del producto 4](#_Toc175755463)

[2.2 Características de los usuarios 4](#_Toc175755464)

[2.3 Restricciones 4](#_Toc175755465)

[2.4 Suposiciones y dependencias 4](#_Toc175755466)

[3. Requisitos específicos 5](#_Toc175755467)

[3.1 Requerimientos funcionales 5](#_Toc175755468)

[3.1 Requerimientos no funcionales 6](#_Toc175755469)

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de usabilidad. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## Propósito

Facilitar al lector la comprensión de la finalidad y funcionalidad del software a desarrollar (EXT PUMS).

## Alcance

Generar el análisis de requerimientos de software completo del software a desarrollar (EXT PUMS).

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Dhilan Javier Torres Cruz |
| **Rol** | Líder de proyecto |
| **Categoría Profesional** | Tco. Programación de software |
| **Responsabilidad** | Multiple |

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE normas generales |

## Resumen

En el documento se puede evidenciar el análisis de requerimientos del software, junto con información general del proyecto y sus participantes.

# Descripción general

La EXT PUMS es una funcionalidad adicional añadida al portal “crea tu caso” la cual permite al usuario agendar un caso de mantenimiento por revisión o formateo por daño de equipo, cambio de equipo. Sin la necesidad de comunicarse con el área de T.I para realizar dicha programación.

## Perspectiva del producto

Se busca crear esta nueva funcionalidad con el objetivo optimizar el proceso de agendamiento de casos de mantenimiento ya antes mencionados, permitiendo al usuario agendarlos desde el portal sin necesidad de comunicarse con T.I.

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Usuario |
| **Formación** | NA |
| **Actividades** | El usuario principal es el encargado de ingresar al software y llenar el formulario de agendamiento para su caso, además de llevar un seguimiento del cumplimiento del mismo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Encargado de mantenimiento |
| **Formación** | Capacitado para mantenimiento |
| **Actividades** | Está asignado a realizar los mantenimientos y revisar la programación de los mismos, llevar seguimiento del cumplimiento de los casos y reportar novedades. |

## Restricciones

* Se debe tener cuenta en centauro Lafayette
* Se debe contar con conexión a la red de la empresa
* Se debe ejecutar en un equipo compatible con el portal

## Suposiciones y dependencias

* El rendimiento depende del dispositivo.
* Se puede utilizar en cualquier dispositivo digital
* La calidad de la información depende de la formulación del usuario

# Requisitos específicos

## Requerimientos funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar el formulario |
| **Características:** | Al ingresar a la extensión se mostrará un formulario |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema va a mostrar el formulario de agendamiento de mantenimientos cuando el usuario ingrese a la opción asignada |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autocompletar datos principales |
| **Características:** | Al ingresar al formulario se autocompletan datos principales |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema autocompleta los datos del usuario en el formulario tales como (nombre, código centauro) |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF02 * RNF03 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Calendario de disponibilidad |
| **Características:** | Se muestra un calendario según disponibilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema muestra un calendario según la disponibilidad diaria para agendar mantenimientos, el cual se inhabilita si no existe disponibilidad para esa fecha |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar el caso |
| **Características:** | El sistema genera el caso |
| **Descripción del requerimiento:** | Se toman los datos brindados en el formulario y se envían a la base de datos para programar el caso |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF02 * RNF03 * RNF04 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualizar el caso |
| **Características:** | El sistema permite ver los casos programados |
| **Descripción del requerimiento:** | Se utiliza la herramienta ya existente del portal para mostrar los casos programados para cada usuario, teniendo en cuenta el ya haberse programado en centauro correctamente |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

## 3.1 Requerimientos no funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantener la gama de color utilizada en el portal |
| **Características:** | El sistema se presentará con colores específicos |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema va a evidenciar la gama de colores que ya se está utilizando en el portal crea tu caso |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Migración de datos |
| **Características:** | Se deben poder migrar los datos al software interno |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | Los datos de los nuevos casos, nombres de usuario se deben migrar a y desde la base de datos interna de centauro |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | La información manejada en el sistema no debe ser publica |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | La información personal brindada por el usuario y de cada uno de los casos, debe ser de conocimiento único del usuario y el administrador o encargado de mantenimiento |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Calidad de datos |
| **Características:** | Los datos brindados deben ser específicos y correctos |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | Para evitar retrasos en los mantenimientos se van a brindar indicaciones generales de cómo se deben usar cada una de las cajas en el formulario |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |